Ekonomická fakulta
Faculty of Economics

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
University of South Bohemia in České Budějovice

Výsledky výzkumu spokojenosti návštěvníků jižních Čech v letní sezóně 2017

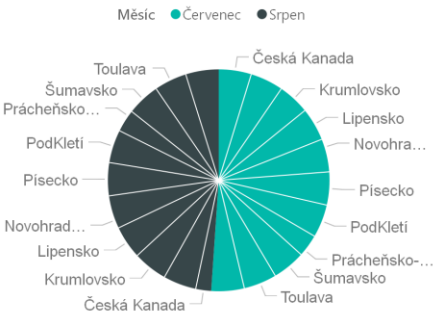
Ing. Petr Štumpf, Ph.D.
Ing. Viktor Vojtko, Ph.D.

1.7.2017 9:17:50
Začátek sběru dat

28.8.2017 8:05:15
Konec sběru dat

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Sběr dat podle měsíců a oblastí



Destinace	N
Česká Kanada	109
Českobudějovicko-Hlubocko	150
Krumlovsko	150
Lipensko	150
Novohradsko-Doudlebsko	150
Písecko	150
PodKletí	150
Prácheňsko-Pošumaví	102
Šumavsko	150
Toulava	149
Třeboňsko	150

Celkem

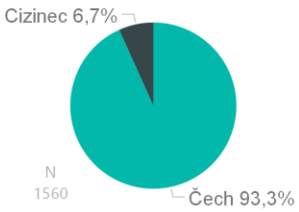
1560

respondentů

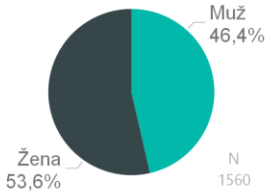
Metoda sběru dat CAPI
Kvótní výběr dle lokalit

Souhrnné demografické údaje o vzorku

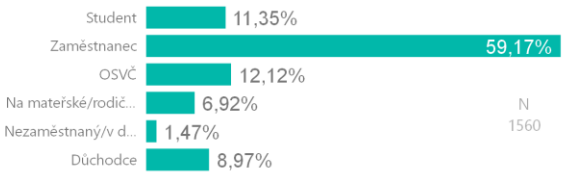
Původ respondentů



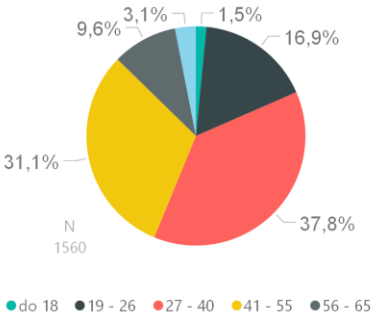
Pohlaví respondentů



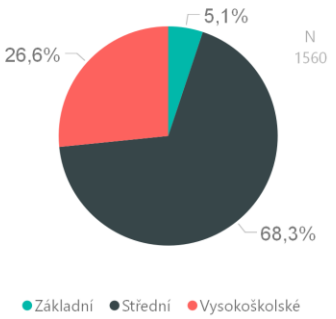
Společenský status respondentů



Věková struktura respondentů

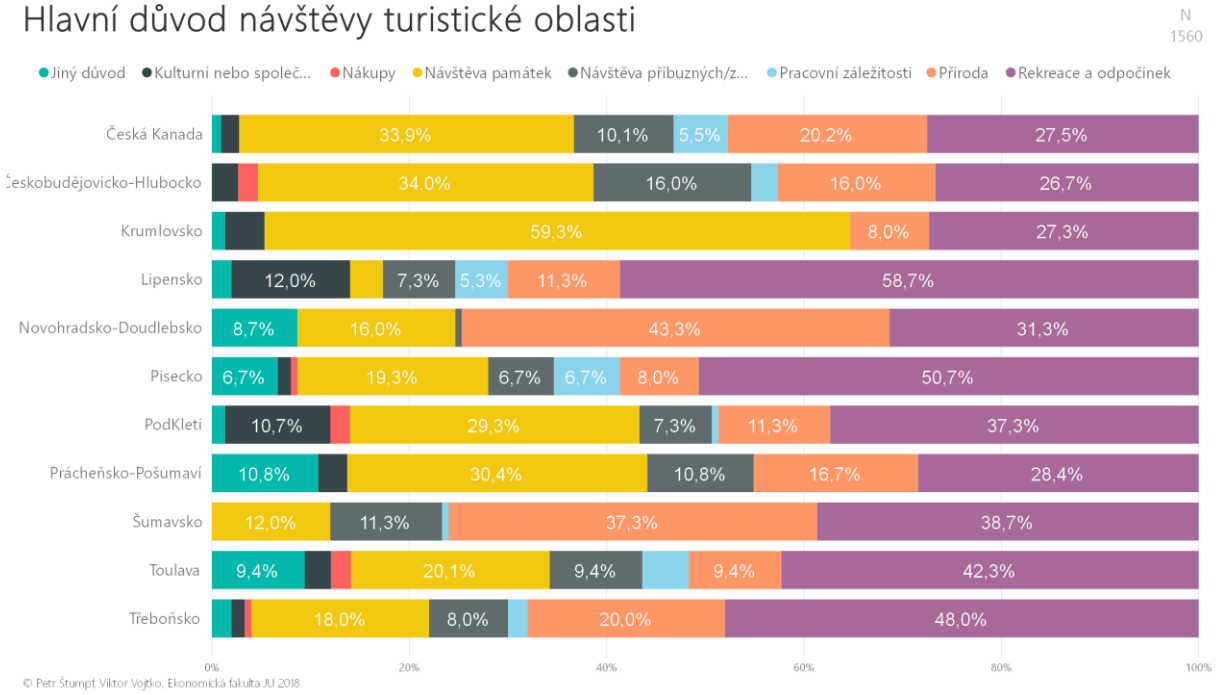


Vzdělání respondentů



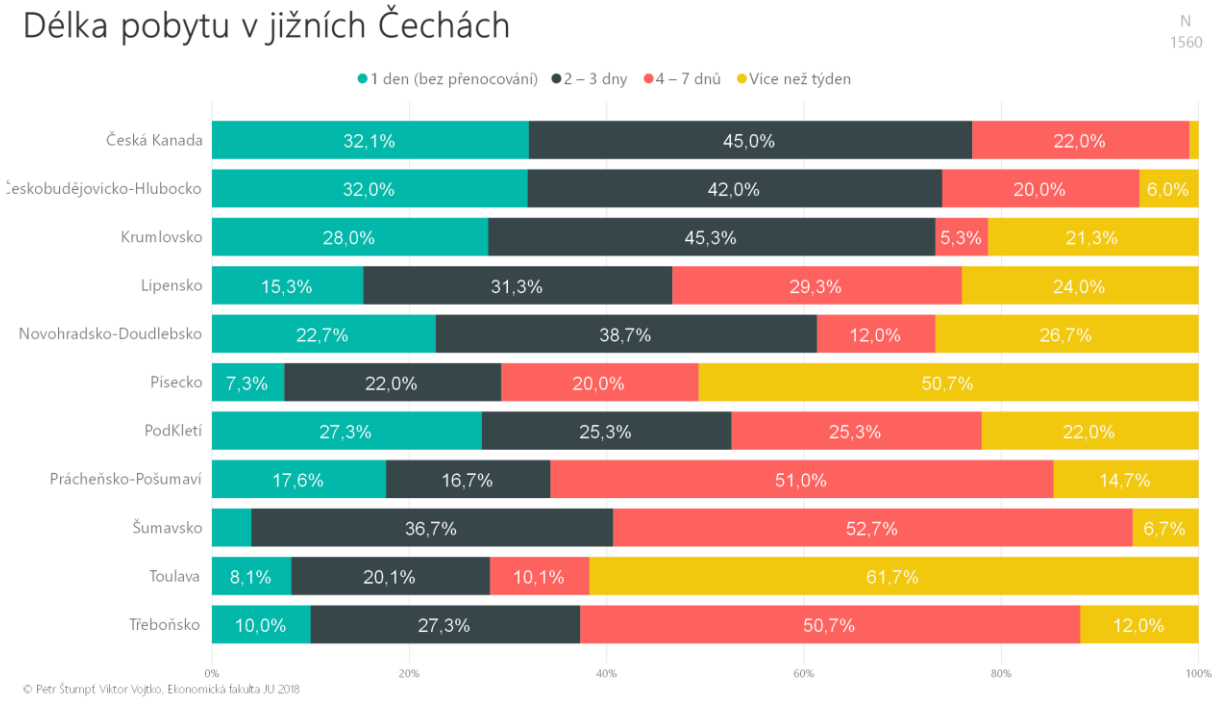
© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Hlavní důvod návštěvy turistické oblasti



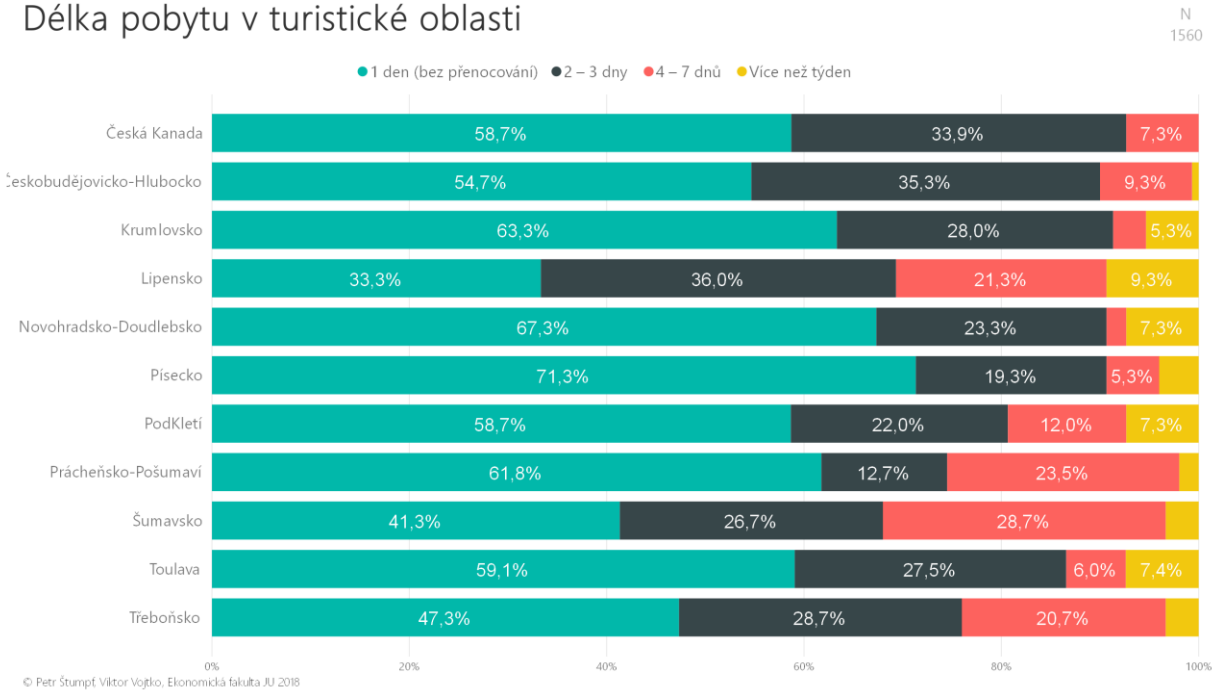
© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Délka pobytu v jižních Čechách



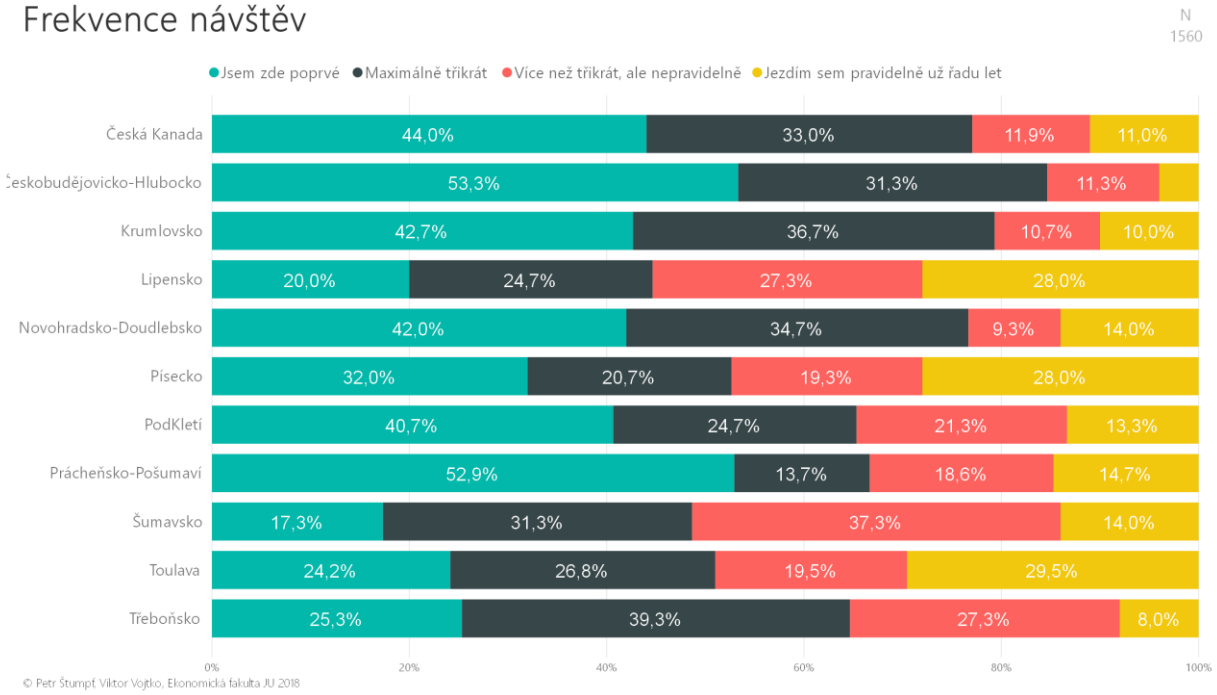
© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Délka pobytu v turistické oblasti



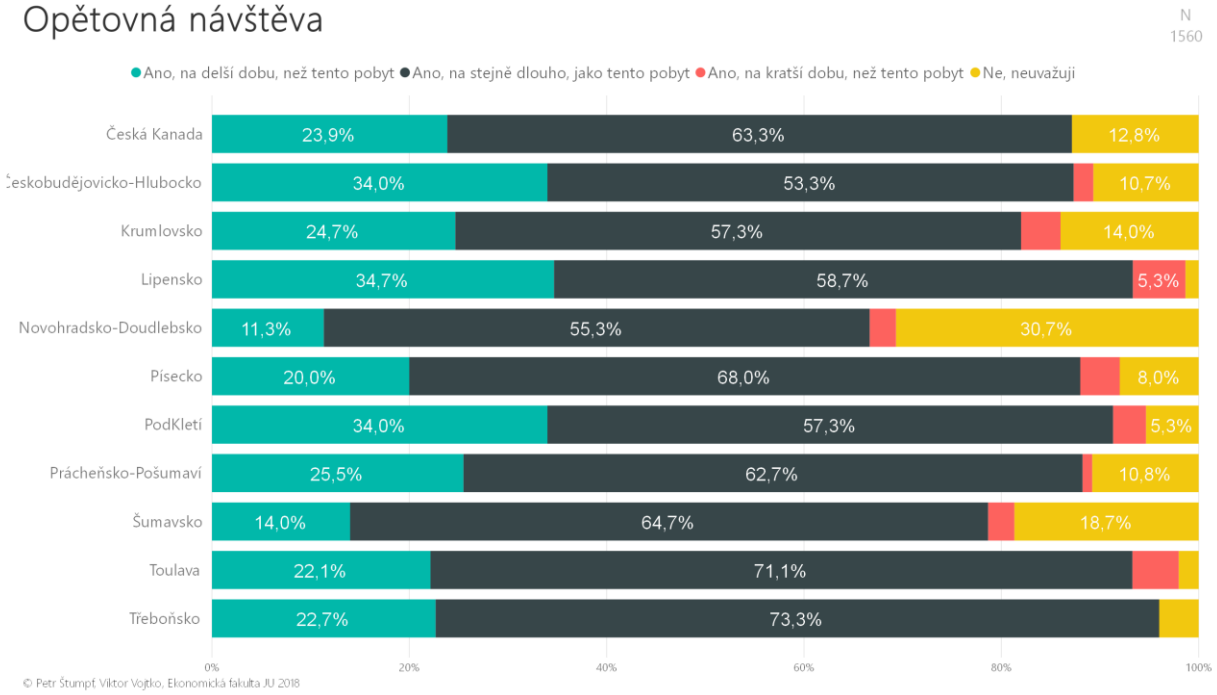
© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Frekvence návštěv



© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Opětovná návštěva



© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Odkud návštěvníci přijeli

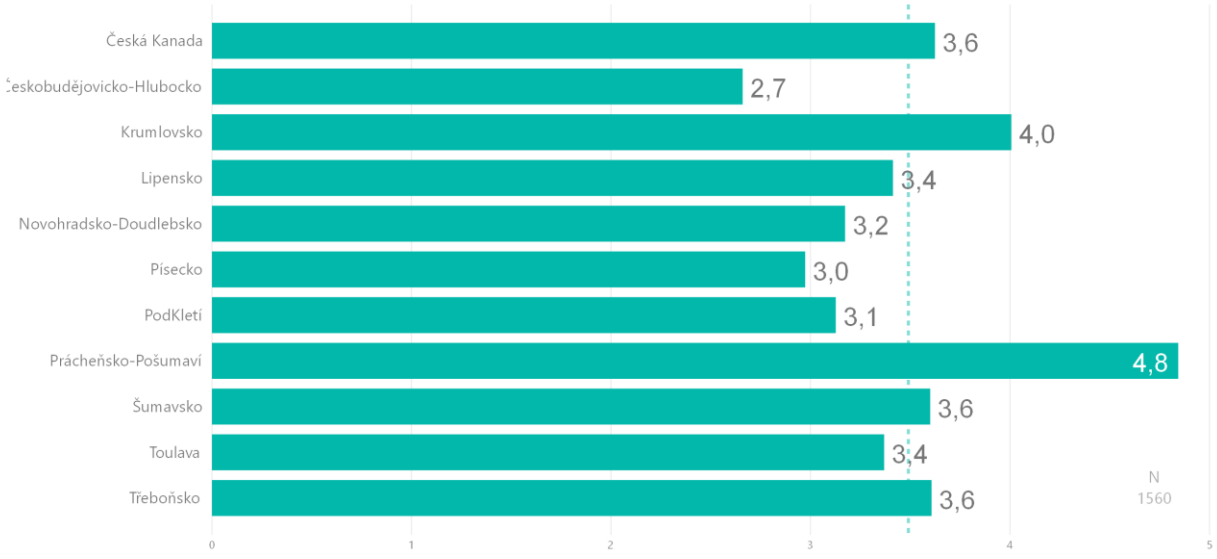
Destinace	Hlavní město Praha	Jihočeský	Jihomoravský	Karlovarský	Kraj Vysočina	Královéhradecký	Liberecký	Moravskoslezský	Olomoucký	Pardubický	Plzeňský	Středočeský	Ústecký	Zlínský
Česká Kanada	9,09%	21,21%	9,09%	2,02%	9,09%	2,02%	5,05%	3,03%	3,03%	4,04%	19,19%	9,09%	2,02%	2,02%
Českobudějovicko-Hlubocko	4,35%	36,52%	10,43%	2,61%	6,09%	1,74%	2,61%	1,74%	3,48%	2,61%	14,78%	8,70%	3,48%	0,87%
Krumlovsko	9,73%	36,28%	7,96%		2,65%	0,88%	1,77%	1,77%			11,50%	21,24%	3,54%	2,65%
Lipensko	14,00%	37,33%	2,00%	1,33%	5,33%	1,33%	4,00%	2,00%	1,33%	0,67%	8,67%	16,67%	0,67%	4,67%
Novohradsko-Doudlebsko	2,84%	28,37%	11,35%	0,71%	7,09%	3,55%	4,26%	2,84%	0,71%		5,67%	32,62%		
Písecko	6,67%	48,67%	4,67%	2,67%	4,67%	1,33%	3,33%	1,33%	0,67%		7,33%	17,33%	1,33%	
PodKletí	5,41%	54,73%	2,70%	1,35%	2,70%	0,68%	2,70%			2,70%	8,11%	14,86%	2,70%	1,35%
Prácheňsko-Pošumaví	15,31%	36,33%	7,14%	5,10%	7,14%	3,06%	2,04%	5,10%			14,29%	11,22%	3,27%	
Šumavsko	39,19%	4,73%	8,11%	4,05%		4,73%	2,03%	1,35%	0,68%	3,38%	10,81%	15,54%	4,05%	1,35%
Toulava	8,22%	61,64%	1,37%	2,74%	2,05%	1,37%	1,37%	0,68%	0,68%	0,68%	5,48%	13,01%	0,68%	
Třeboňsko	29,25%	10,88%	7,48%	0,68%	4,76%	2,04%	0,68%	4,08%	3,40%	2,72%	11,56%	21,09%	1,36%	

N
1455

TOP země	N	% z cizinců
Rakousko	26	24,76%
Německo	22	20,95%
Slovensko	16	15,24%
Nizozemsko	7	6,67%
Velká Británie	7	6,67%
Japonsko	5	4,76%
Rusko	5	4,76%

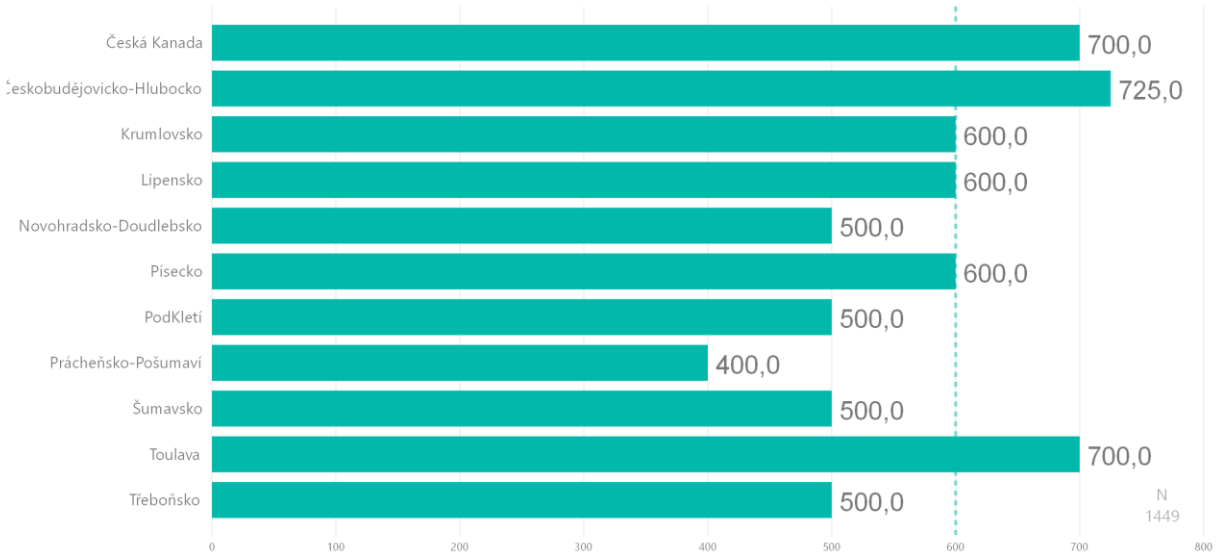
© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Průměrná velikost skupiny



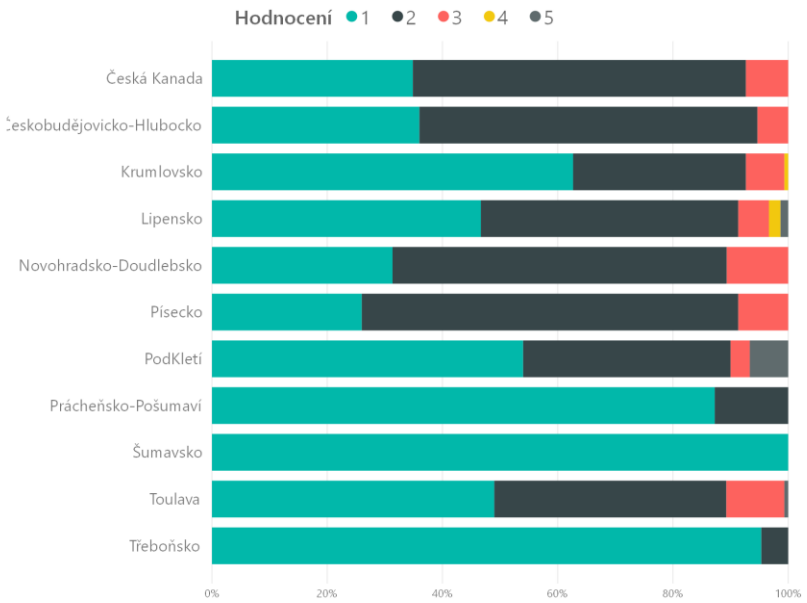
© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Typická útrata na osobu a den (medián)



© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Celková spokojenost návštěvníků



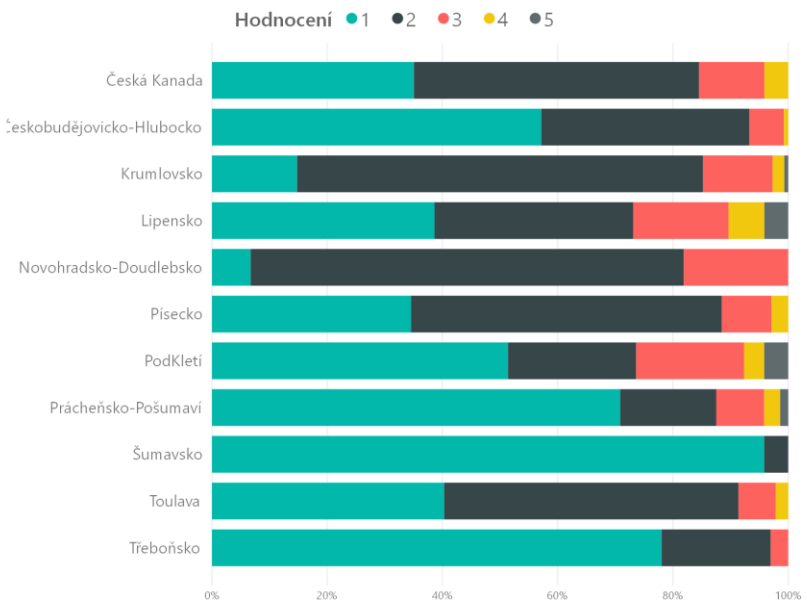
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	109	1,72
Českobudějovicko-Hlubocko	150	1,69
Krumlovsko	150	1,45
Lipensko	150	1,67
Novohradsko-Doudlebsko	150	1,79
Písecko	150	1,83
PodKletí	150	1,69
Prácheňsko-Pošumaví	102	1,13
Šumavsko	150	1,00
Toulava	149	1,63
Třeboňsko	150	1,05

Průměr celkem

1,52

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - stravování



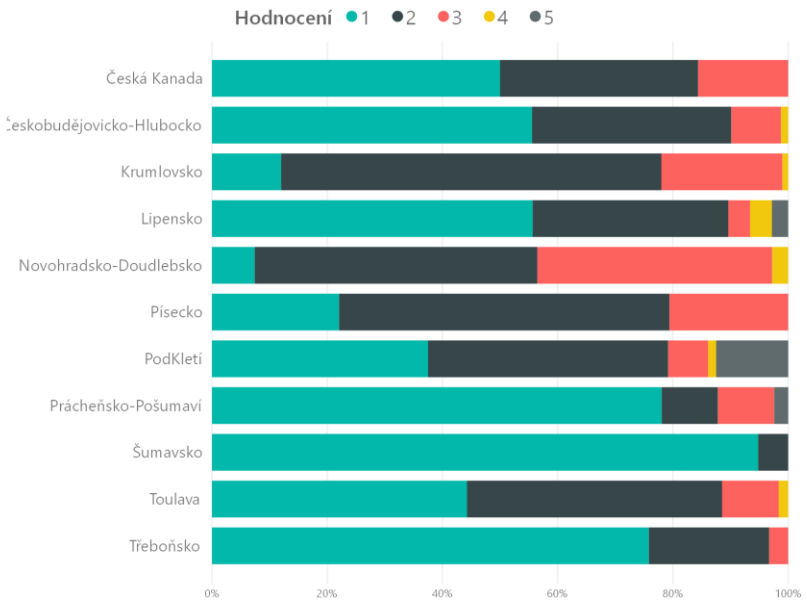
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	97	1,85
Českobudějovicko-Hlubocko	133	1,50
Krumlovsko	149	2,03
Lipensko	145	2,03
Novohradsko-Doudlebsko	149	2,11
Písecko	139	1,80
PodKletí	144	1,87
Prácheňsko-Pošumaví	72	1,47
Šumavsko	144	1,04
Toulava	139	1,71
Třeboňsko	132	1,25

Průměr celkem

1,71

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - ubytování



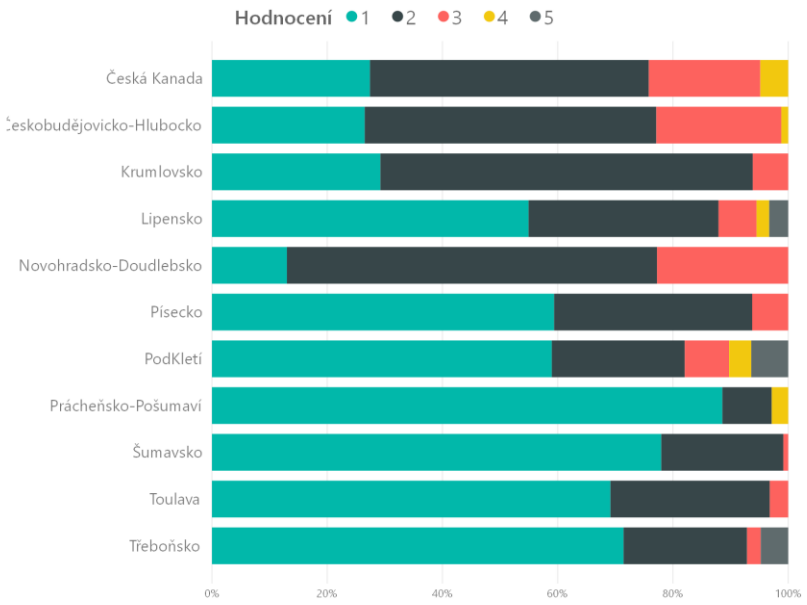
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	64	1,66
Českobudějovicko-Hlubocko	81	1,56
Krumlovsko	100	2,11
Lipensko	106	1,64
Novohradsko-Doudlebsko	108	2,39
Písecko	68	1,99
PodKletí	72	2,10
Prácheňsko-Pošumaví	41	1,39
Šumavsko	96	1,05
Toulava	61	1,69
Třeboňsko	91	1,27

Průměr celkem

1,73

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - turistická informační centra



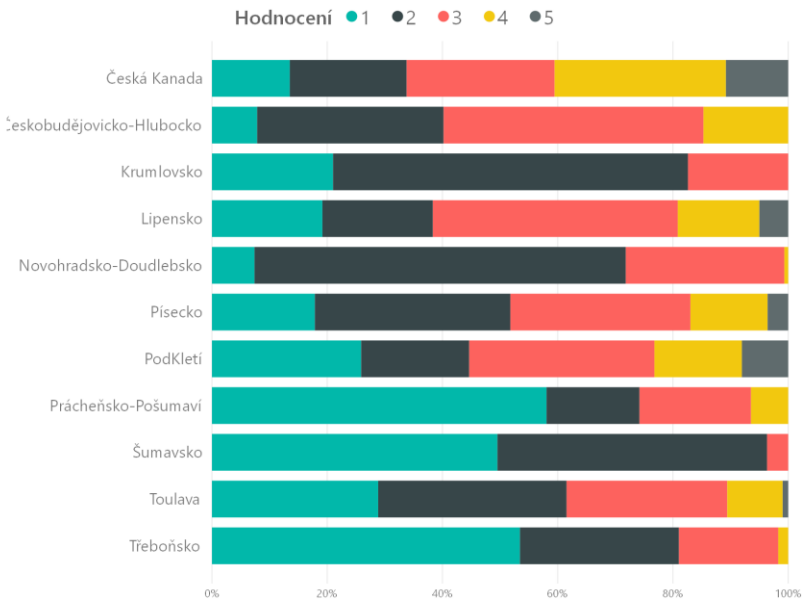
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	62	2,02
Českobudějovicko-Hlubocko	83	1,98
Krumlovsko	130	1,77
Lipensko	91	1,66
Novohradsko-Doudlebsko	123	2,10
Písecko	96	1,47
PodKletí	78	1,76
Prácheňsko-Pošumaví	35	1,17
Šumavsko	118	1,23
Toulava	94	1,34
Třeboňsko	42	1,45

Průměr celkem

1,66

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - elektronické služby (wifi, aplikace ...)



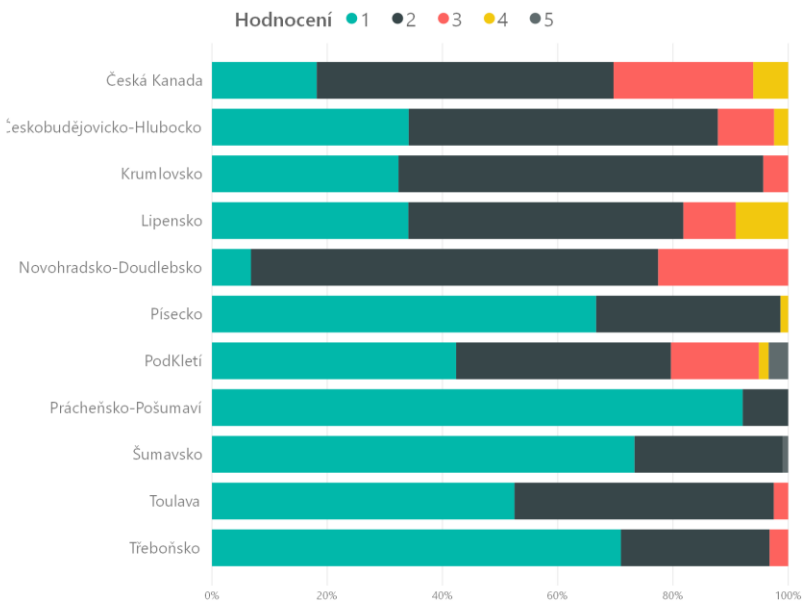
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	74	3,04
Českobudějovicko-Hlubocko	102	2,67
Krumlovsko	138	1,96
Lipensko	120	2,67
Novohradsko-Doudlebsko	149	2,21
Písecko	112	2,51
PodKletí	112	2,61
Prácheňsko-Pošumaví	31	1,74
Šumavsko	109	1,54
Toulava	104	2,21
Třeboňsko	58	1,67

Průměr celkem

2,29

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - muzea



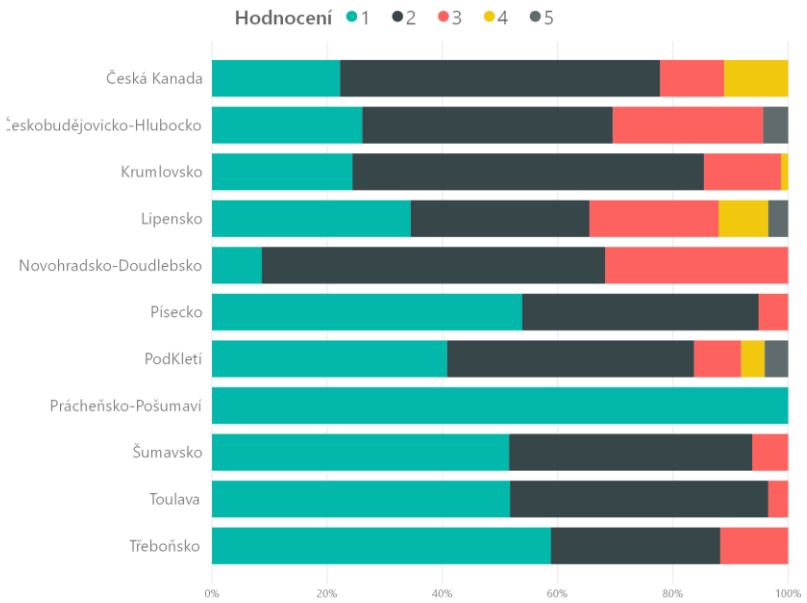
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	33	2,18
Českobudějovicko-Hlubocko	41	1,80
Krumlovsko	139	1,72
Lipensko	44	1,93
Novohradsko-Doudlebsko	133	2,16
Písecko	75	1,36
PodKletí	59	1,86
Prácheňsko-Pošumaví	38	1,08
Šumavsko	105	1,30
Toulava	80	1,50
Třeboňsko	31	1,32

Průměr celkem

1,68

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - divadla a koncerty



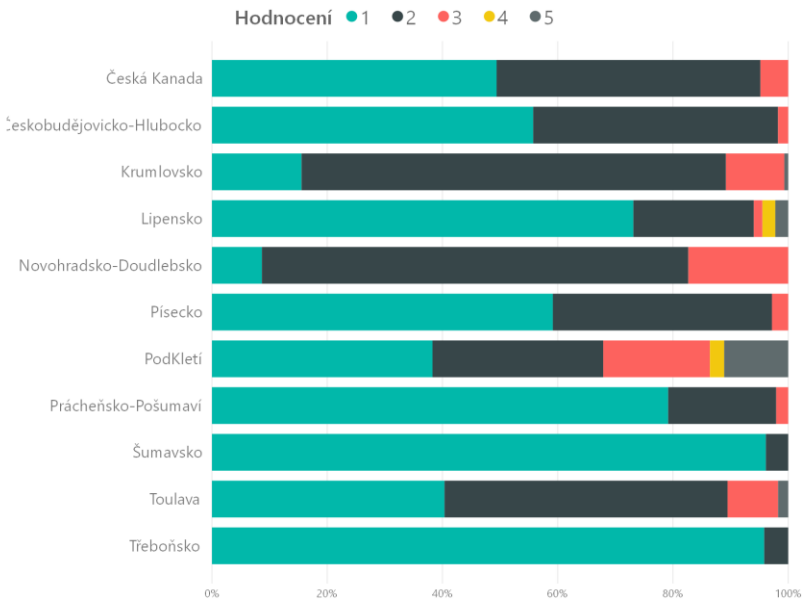
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	9	2,11
Českobudějovicko-Hlubocko	23	2,13
Krumlovsko	82	1,91
Lipensko	58	2,16
Novohradsko-Doudlebsko	104	2,23
Písecko	39	1,51
PodKletí	49	1,88
Prácheňsko-Pošumaví	2	1,00
Šumavsko	64	1,55
Toulava	29	1,52
Třeboňsko	17	1,53

Průměr celkem

1,90

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - možnosti aktivního sportování



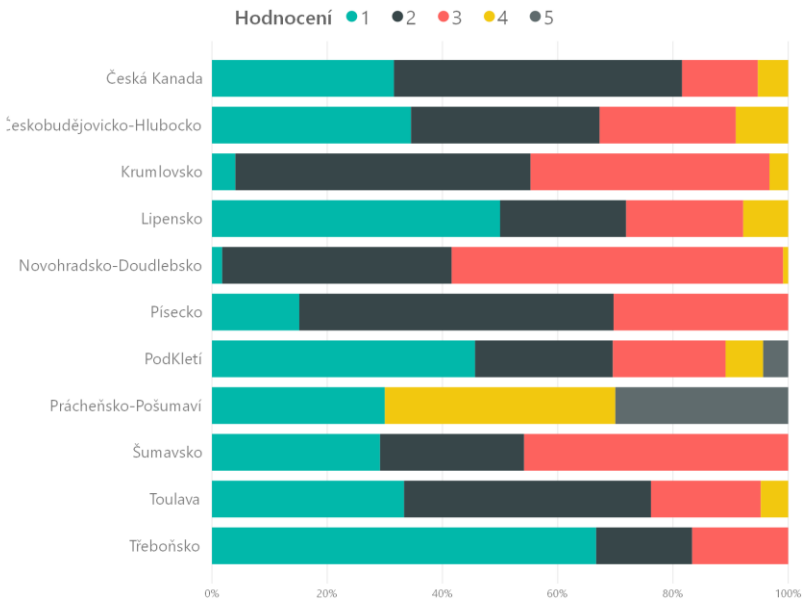
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	83	1,55
Českobudějovicko-Hlubocko	113	1,46
Krumlovsko	148	1,97
Lipensko	134	1,40
Novohradsko-Doudlebsko	150	2,09
Písecko	71	1,44
PodKletí	81	2,19
Prácheňsko-Pošumaví	48	1,23
Šumavsko	129	1,04
Toulava	57	1,74
Třeboňsko	96	1,04

Průměr celkem

1,58

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - možnosti pasivního sledování sportu



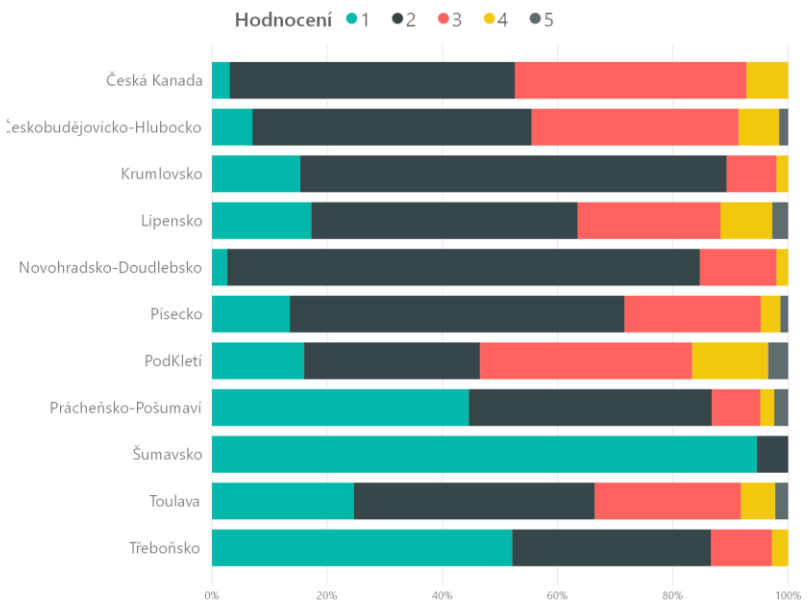
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	38	1,92
Českobudějovicko-Hlubocko	55	2,07
Krumlovsko	123	2,44
Lipensko	64	1,86
Novohradsko-Doudlebsko	113	2,58
Písecko	33	2,15
PodKletí	46	2,00
Prácheňsko-Pošumaví	10	3,40
Šumavsko	24	2,17
Toulava	21	1,95
Třeboňsko	12	1,50

Průměr celkem

2,24

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - silniční síť (stav, značení)



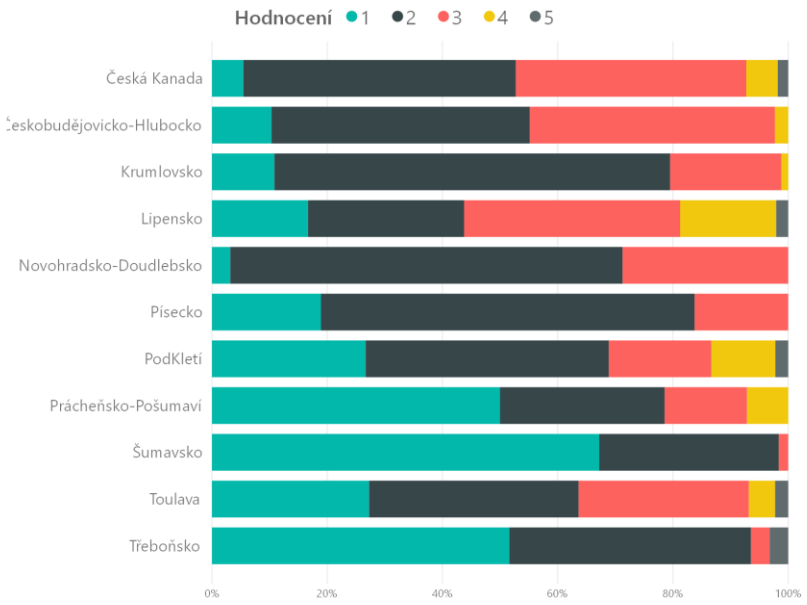
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	97	2,52
Českobudějovicko-Hlubocko	128	2,48
Krumlovsko	150	1,97
Lipensko	145	2,34
Novohradsko-Doudlebsko	150	2,15
Písecko	148	2,21
PodKletí	144	2,58
Prácheňsko-Pošumaví	83	1,76
Šumavsko	148	1,05
Toulava	134	2,19
Třeboňsko	142	1,64

Průměr celkem

2,07

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - autobusová doprava (stav, spoje)



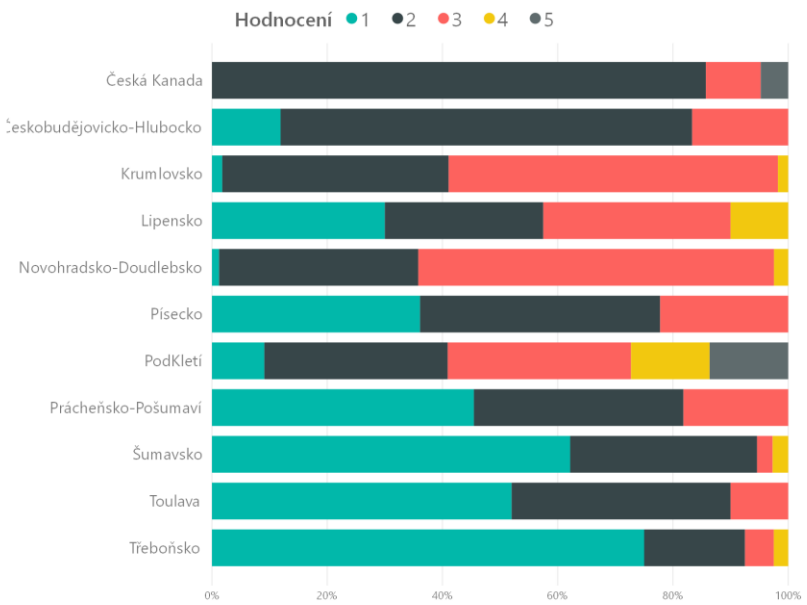
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	55	2,51
Českobudějovicko-Hlubocko	87	2,37
Krumlovsko	83	2,11
Lipensko	48	2,60
Novohradsko-Doudlebsko	94	2,26
Písecko	37	1,97
PodKletí	45	2,20
Prácheňsko-Pošumaví	14	1,79
Šumavsko	61	1,34
Toulava	44	2,18
Třeboňsko	31	1,61

Průměr celkem

2,14

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - železniční doprava (stav, spoje)



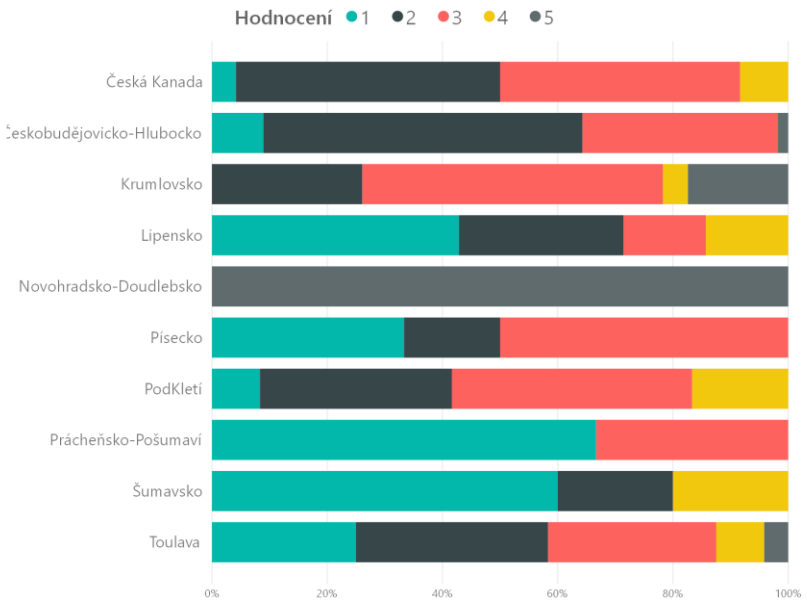
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	21	2,24
Českobudějovicko-Hlubocko	42	2,05
Krumlovsko	56	2,59
Lipensko	40	2,23
Novohradsko-Doudlebsko	81	2,65
Písecko	36	1,86
PodKletí	22	2,91
Prácheňsko-Pošumaví	22	1,73
Šumavsko	37	1,46
Toulava	50	1,58
Třeboňsko	40	1,35

Průměr celkem

2,10

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - MHD (stav, spoje)



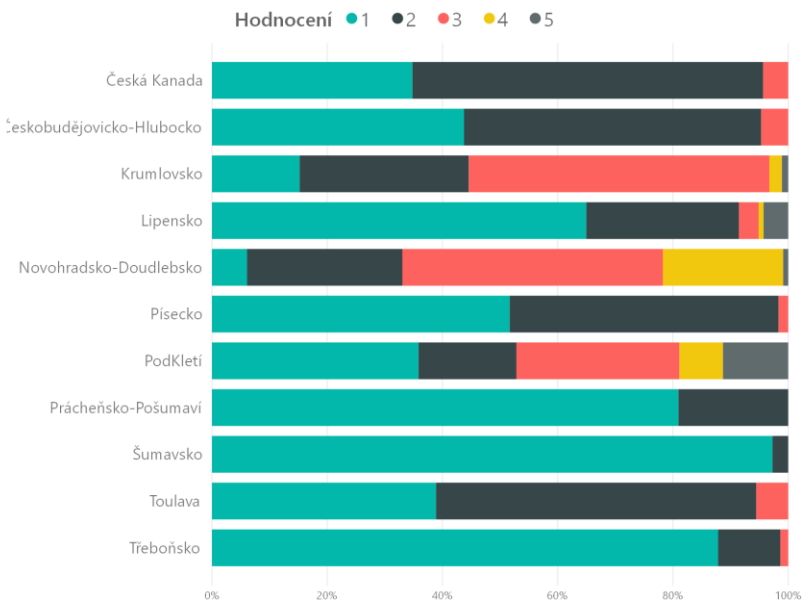
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	24	2,54
Českobudějovicko-Hlubocko	56	2,30
Krumlovsko	23	3,13
Lipensko	7	2,00
Novohradsko-Doudlebsko	28	5,00
Písecko	6	2,17
PodKletí	12	2,67
Prácheňsko-Pošumaví	3	1,67
Šumavsko	5	1,80
Toulava	24	2,33

Průměr celkem

2,82

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - cyklostezky (stav, značení, odpoč.)



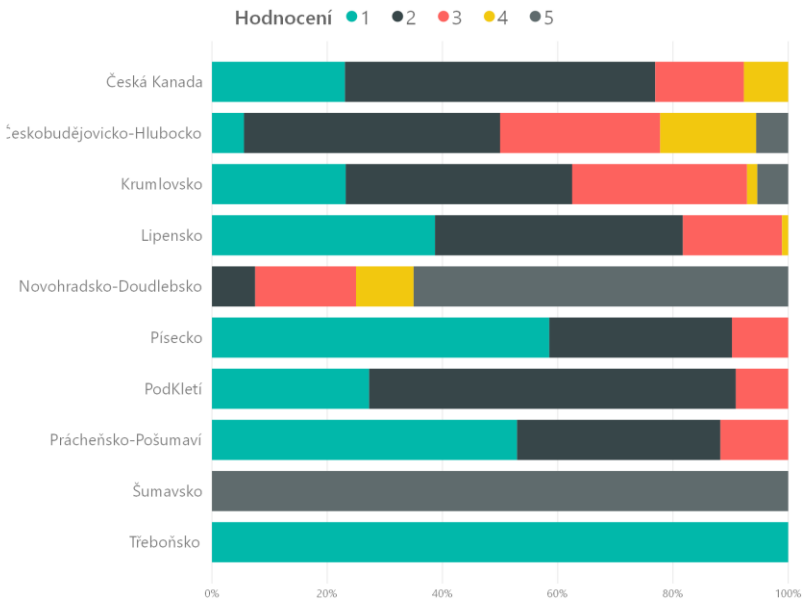
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	69	1,70
Českobudějovicko-Hlubocko	64	1,61
Krumlovsko	92	2,45
Lipensko	117	1,53
Novohradsko-Doudlebsko	115	2,83
Písecko	60	1,50
PodKletí	53	2,42
Prácheňsko-Pošumaví	21	1,19
Šumavsko	110	1,03
Toulava	36	1,67
Třeboňsko	74	1,14

Průměr celkem

1,79

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - vodní doprava



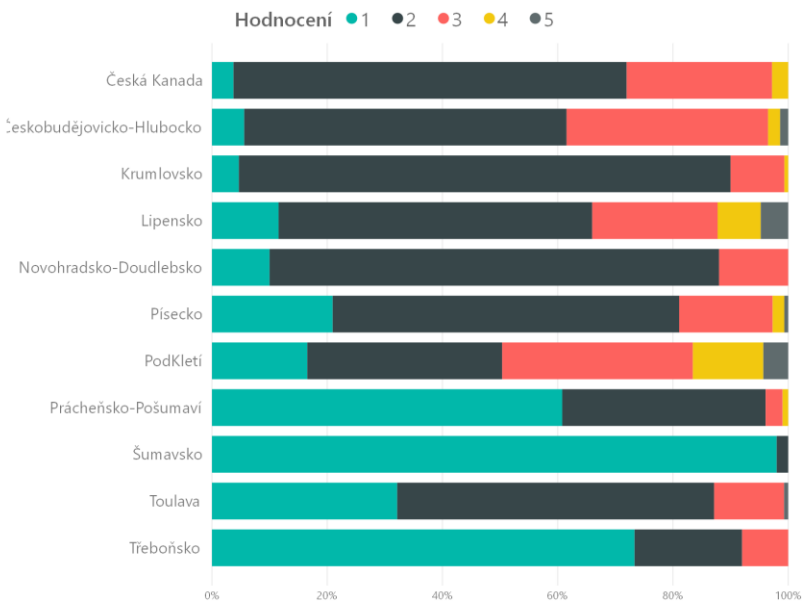
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	13	2,08
Českobudějovicko-Hlubocko	18	2,72
Krumlovsko	56	2,27
Lipensko	93	1,81
Novohradsko-Doudlebsko	40	4,33
Písecko	41	1,51
PodKletí	11	1,82
Prácheňsko-Pošumaví	17	1,59
Šumavsko	2	5,00
Třeboňsko	2	1,00

Průměr celkem

2,27

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - doprava z místa bydliště



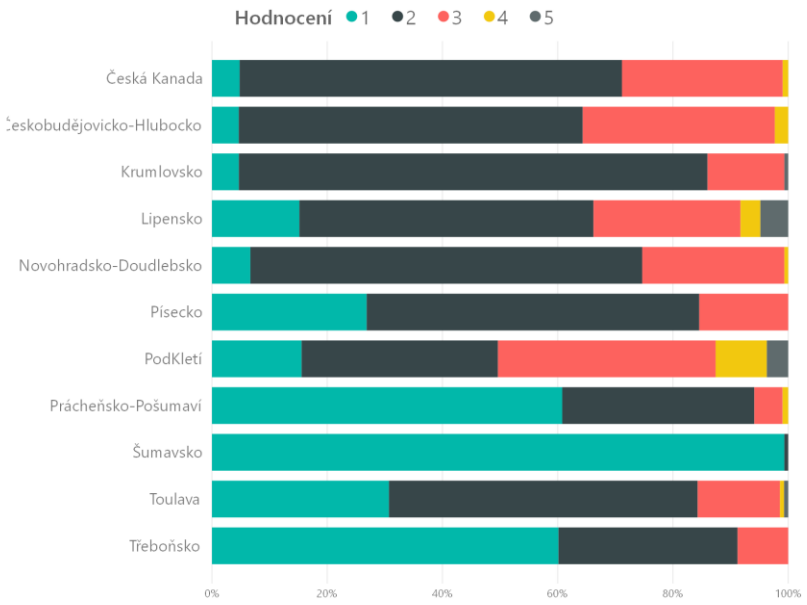
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	107	2,27
Českobudějovicko-Hlubocko	143	2,38
Krumlovsko	150	2,06
Lipensko	147	2,39
Novohradsko-Doudlebsko	150	2,02
Písecko	148	2,01
PodKletí	139	2,54
Prácheňsko-Pošumaví	102	1,44
Šumavsko	150	1,02
Toulava	140	1,82
Třeboňsko	150	1,35

Průměr celkem

1,94

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - doprava v oblasti



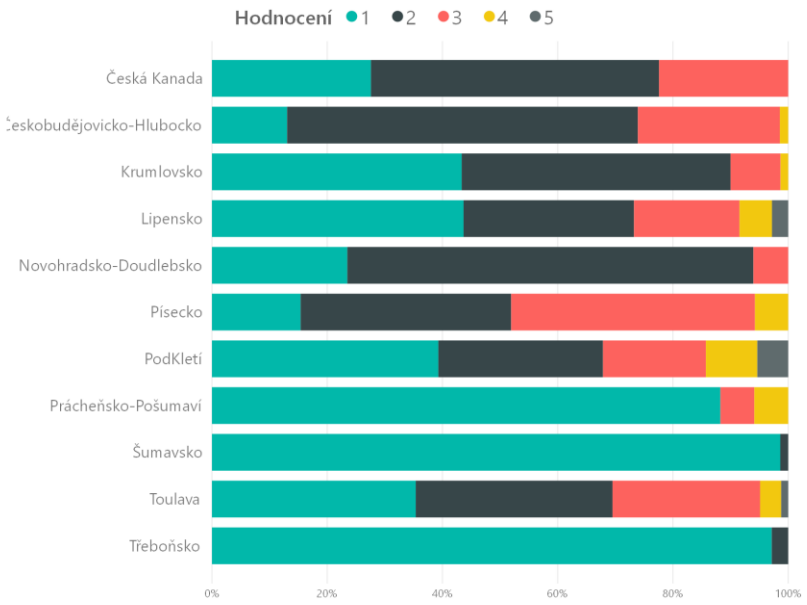
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	104	2,25
Českobudějovicko-Hlubocko	129	2,33
Krumlovsko	150	2,11
Lipensko	145	2,32
Novohradsko-Doudlebsko	150	2,19
Písecko	149	1,89
PodKletí	135	2,51
Prácheňsko-Pošumaví	102	1,46
Šumavsko	149	1,01
Toulava	140	1,87
Třeboňsko	148	1,49

Průměr celkem

1,94

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - jazyková vybavenost



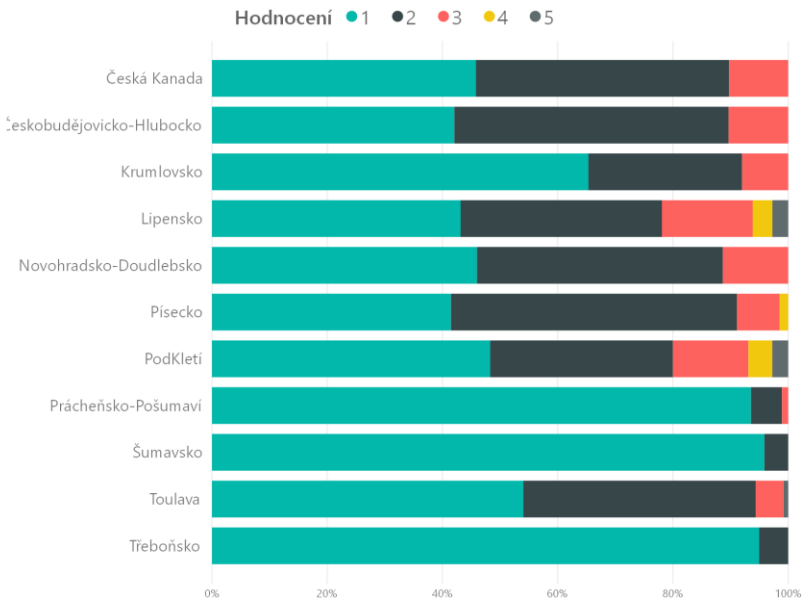
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	58	1,95
Českobudějovicko-Hlubocko	69	2,14
Krumlovsko	150	1,68
Lipensko	71	1,94
Novohradsko-Doudlebsko	149	1,83
Písecko	52	2,38
PodKletí	56	2,13
Prácheňsko-Pošumaví	17	1,29
Šumavsko	146	1,01
Toulava	82	2,01
Třeboňsko	70	1,03

Průměr celkem

1,71

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - ochota pomoci, vstřícnost



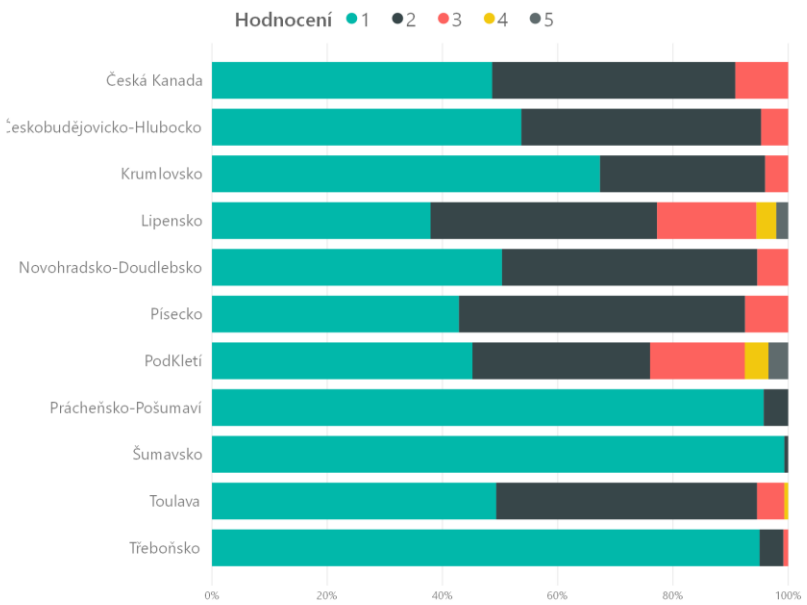
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	107	1,64
Českobudějovicko-Hlubocko	145	1,68
Krumlovsko	150	1,43
Lipensko	146	1,88
Novohradsko-Doudlebsko	150	1,65
Písecko	135	1,69
PodKletí	145	1,81
Prácheňsko-Pošumaví	93	1,08
Šumavsko	145	1,04
Toulava	124	1,53
Třeboňsko	119	1,05

Průměr celkem

1,52

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - celkový dojem z obyvatel



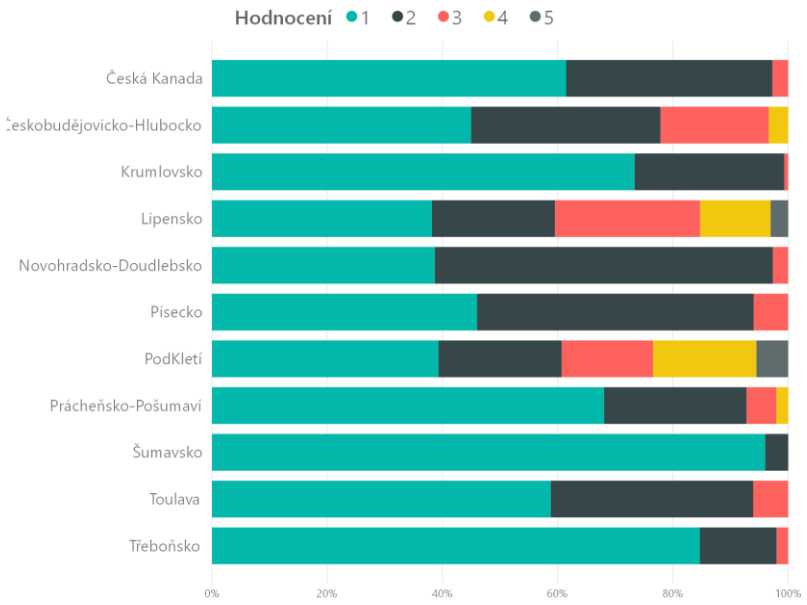
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	109	1,61
Českobudějovicko-Hlubocko	149	1,51
Krumlovsko	150	1,37
Lipensko	145	1,92
Novohradsko-Doudlebsko	149	1,55
Písecko	147	1,65
PodKletí	146	1,90
Prácheňsko-Pošumaví	94	1,04
Šumavsko	149	1,01
Toulava	148	1,57
Třeboňsko	121	1,06

Průměr celkem

1,49

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - množství kult. a přírodních atraktivit



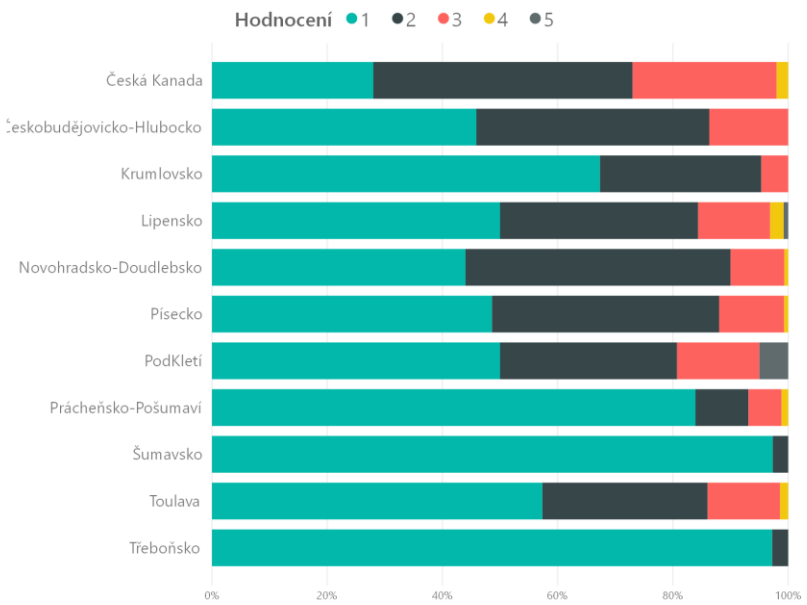
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	109	1,41
Českobudějovicko-Hlubocko	149	1,81
Krumlovsko	150	1,27
Lipensko	131	2,21
Novohradsko-Doudlebsko	150	1,64
Písecko	150	1,60
PodKletí	145	2,29
Prácheňsko-Pošumaví	97	1,41
Šumavsko	150	1,04
Toulava	148	1,47
Třeboňsko	150	1,17

Průměr celkem

1,57

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - informace o atraktivitách



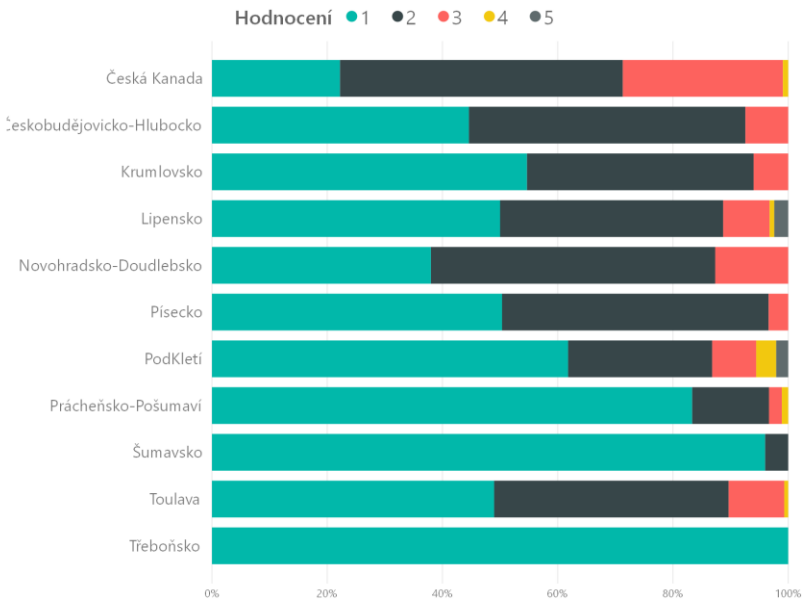
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	100	2,01
Českobudějovicko-Hlubocko	146	1,68
Krumlovsko	150	1,37
Lipensko	128	1,70
Novohradsko-Doudlebsko	150	1,67
Písecko	142	1,64
PodKletí	140	1,79
Prácheňsko-Pošumaví	87	1,24
Šumavsko	150	1,03
Toulava	143	1,58
Třeboňsko	144	1,03

Průměr celkem

1,51

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - stav atraktivit



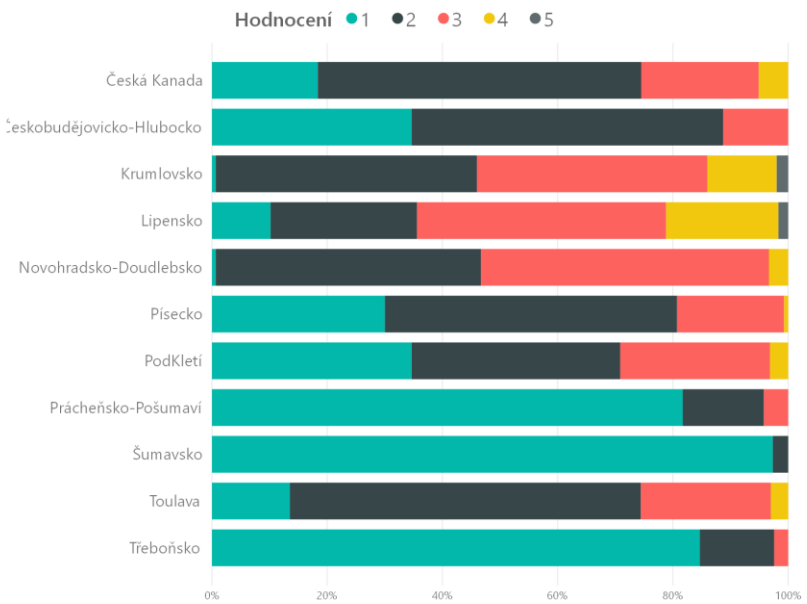
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	108	2,07
Českobudějovicko-Hlubocko	148	1,63
Krumlovsko	150	1,51
Lipensko	124	1,67
Novohradsko-Doudlebsko	150	1,75
Písecko	147	1,53
PodKletí	144	1,59
Prácheňsko-Pošumaví	90	1,21
Šumavsko	150	1,04
Toulava	145	1,62
Třeboňsko	146	1,00

Průměr celkem

1,51

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - cena za vstupenky



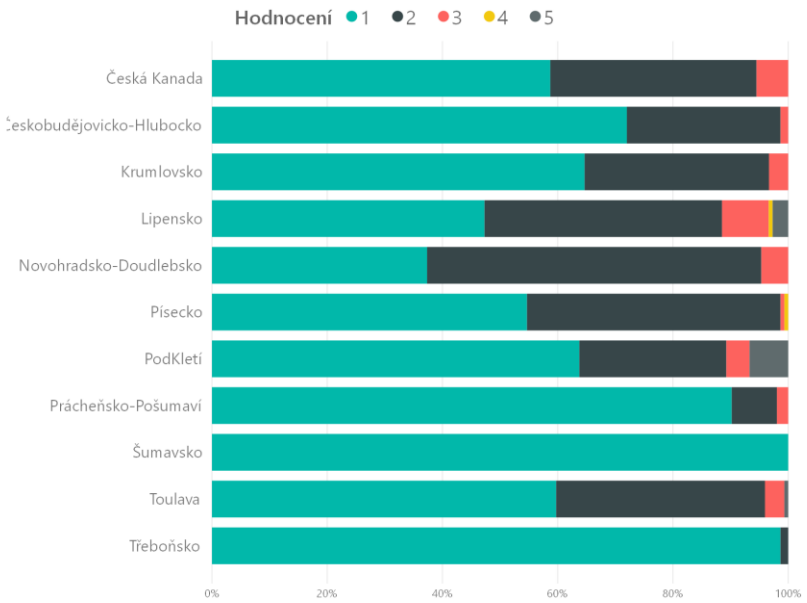
Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	98	2,12
Českobudějovicko-Hlubocko	124	1,77
Krumlovsko	150	2,69
Lipensko	118	2,77
Novohradsko-Doudlebsko	150	2,56
Písecko	140	1,90
PodKletí	127	1,98
Prácheňsko-Pošumaví	71	1,23
Šumavsko	150	1,03
Toulava	133	2,15
Třeboňsko	124	1,18

Průměr celkem

1,97

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Spokojenost - celková atmosféra



Destinace	N	Průměr
Česká Kanada	109	1,47
Českobudějovicko-Hlubocko	150	1,29
Krumlovsko	150	1,39
Lipensko	148	1,70
Novohradsko-Doudlebsko	150	1,67
Písecko	150	1,47
PodKletí	149	1,60
Prácheňsko-Pošumaví	102	1,12
Šumavsko	150	1,00
Toulava	149	1,46
Třeboňsko	150	1,01

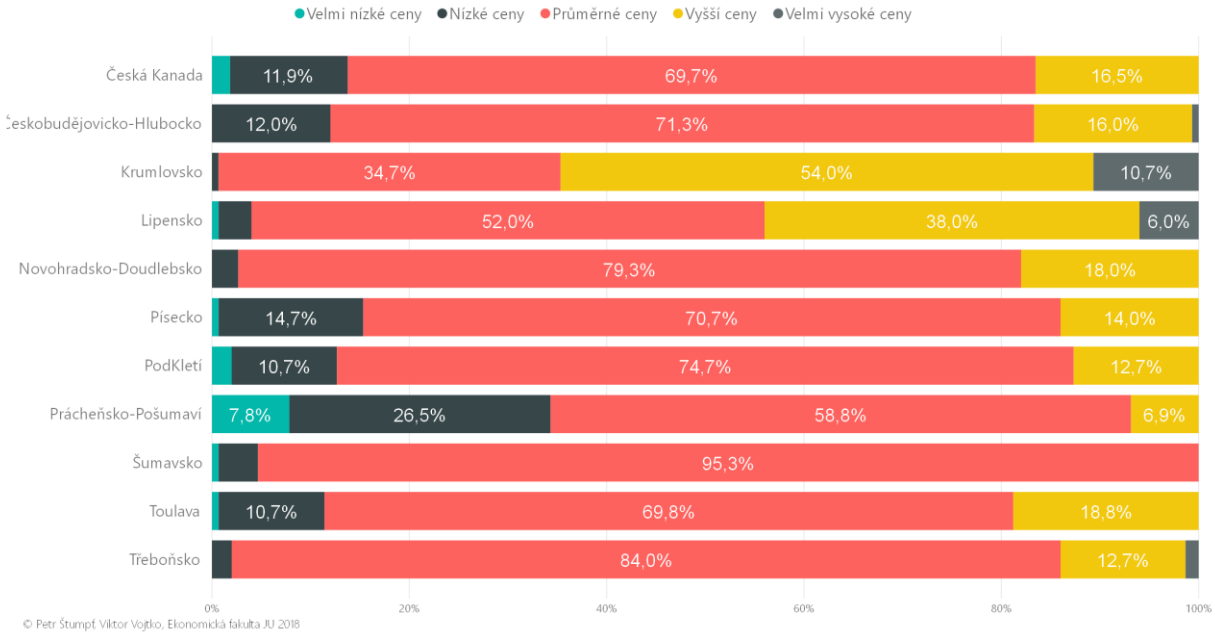
Průměr celkem

1,39

© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018

Hodnocení cenové úrovně

N
1560



© Petr Štumpf, Viktor Vojtko, Ekonomická fakulta JU 2018